



PORTUGUÊS

---

**ATHEN U35**

# **IMPORTANTE**

**É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA LER, COMPREENDER E SEGUIR TODAS AS INSTRUÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL. O MANUSEIO INCORRETO PODE DANIFICAR O EQUIPAMENTO E OCASIONAR A ANULAÇÃO DA GARANTIA.**

## Conformidade EMC

Este dispositivo foi testado e considerado em conformidade com os padrões de um dispositivo digital classe B, de acordo a parte 15 das regras FCC. Esses padrões são designados para providenciar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este dispositivo gera e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não estiver bem instalado e de acordo com as instruções, e pode causar interferências prejudiciais para comunicações em rádio. Este dispositivo não causa interferências prejudiciais para receptores de rádio ou televisão, que pode ser determinado ao desligar e ligar o dispositivo, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou realoque a antena receptora;
- Aumente a distância entre o dispositivo e o receptor;
- Conecte o dispositivo em uma tomada diferente daquela conectada ao receptor.
- Consulte um vendedor ou um técnico experiente em rádio/TV para pedir ajuda.

**CUIDADO: qualquer mudança ou modificação que não seja expressamente ilustrada nesse manual pode anular a garantia.**



**NOTA: não é permitido utilizar nenhum cabo desprotegido neste dispositivo!**

# Precauções de Segurança

## AVISOS:

Antes de utilizar, por favor leia cuidadosamente todas as informações deste manual.

Por favor guarde este manual para futuras consultas.

Desplugue este dispositivo da tomada da parede antes de limpar. Não use produtos líquidos ou aerossol para limpar.

Use um pano úmido para limpar. Favor use detergente de tela LCD para limpar, se a tela ainda estiver suja.

Não use peças não recomendadas pelo fabricante, de outro modo pode ser perigoso.

Quando desplugar o cabo de alimentação do monitor ou do adaptador, favor segurar o plug com a mão, não puxe diretamente pelo cabo.

Não coloque nenhum objeto sobre o cabo de alimentação e não pise nele.

Não use este dispositivo próximo a fontes de água como por exemplo banheira, bacia, pia de cozinha ou máquina de lavar. Não posicione o aparelho sobre o chão molhado, ou próximo a piscinas, etc. não toque a tela com seus dedos ou com objetos duros.

Ranhuradas e aberturas na caixa e na parte traseira ou inferior são fornecidas para ventilação. Para garantir uma operação confiável dos componentes e os proteger de superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas colocando o dispositivo na cama, sofá, tapete ou outras superfícies similares. Este dispositivo não deve nunca ser colocado sobre um radiador ou aquecedor e não deve ser posicionado em uma instalação embutida, a não ser que haja ventilação apropriada.

Certifique-se que o dispositivo esteja no mínimo a 5 cm de distância da parede ou de outros objetos ao redor durante o uso.

A fonte de alimentação deve responder ao indicado na placa de identificação. Se você tiver alguma dúvida a respeito da fonte de alimentação, favor dirigir-se ao vendedor ou ao fornecedor de energia local.

Como uma medida de segurança, o monitor ou adaptador é equipado com um cabo de alimentação com um plug de terminal triplo, o terceiro terminal é aterrado. Se o plug não puder ser conectado na tomada, favor entre em contato com um técnico em elétrica para substituir a tomada original para manter a medida de segurança em efeito.

Garanta que a tomada de alimentação e o cabo em uso são capazes de suportar a corrente nominal de todos os produtos.

Não coloque o dispositivo em um lugar onde o usuário o sujeite a má operação. Observe todos os avisos e instruções descritos no manual.

# Precauções de Segurança

## **Avisos:**

Não sobrecarregue a tomada de energia ou use extensões, pois isso pode causar incêndios ou choques.

Não tente consertar este dispositivo, abrir ou remover as capas pode expor o usuário a uma voltagem perigosa ou outros perigos. Prefira atendimento pessoal de um profissional qualificado.

Desplugue este monitor ou o adaptador AC da tomada da parede e procure um serviço qualificado sob as seguintes condições:

- a. quando o cabo de alimentação ou plug estiver estragado ou desgastado.
- b. se o dispositivo for derrubado ou se a capa dele estiver estragada.
- c. quando a performance do aparelho se deteriorar distintamente.

O cabo de alimentação é a principal forma de ligar ou desligar o dispositivo; tire da tomada se o aparelho não estiver sendo usado por um longo período de tempo.

Guarde o dispositivo em um local com boa ventilação, evite exposição solar direta, altas temperaturas ou umidade.

Guarde este dispositivo em um local onde a temperatura seja de  $-20^{\circ}\text{C}$  a  $55^{\circ}\text{C}$  de qualquer outra forma pode causar estragos permanentes.

# Introdução

## **Geral:**

Agradecemos por adquirir o mais novo modelo de monitor LED, com vantagens de alta performance de display e leveza etc., enquanto isso, com a economia de energia e sem recursos de radiação o novo monitor LED trará a você conforto, segurança e proteção ambiental com uma nova experiência visual.

Apreciamos sua compra e utilização de nosso produto!

Se algum desses itens estiver ausente, entre em contato com nosso atendimento ao cliente.



**NOTA:** certifique-se de guardar a caixa original e todo material de embalagem para transportar a tela no futuro, caso necessário.

## Recursos

Alta performance e inteligente varredura multifrequência, usa a matriz de display, ativa de cristal líquido TFT (Thin Film Transistor), luz de fundo LED.

Controle de tecnologia digital de micro computador, sem radiação, sem brilho, sistema de alto-falante multimídia embutido (opcional).

Conexão de sinal AV embutido e 8 terminais (opcional).

Cumpre com a VESA DFMS Regulamento Internacional de Economia de Energia.

Suporta DDC 1/2B e Windows PNP (Plug & Play).

Micro processador baseado com controle OSD (On Screen Display), capaz de ajustar e otimizar a imagem.

Furo de elevação embutido em conformidade com o Padrão Internacional (VESA), que é capaz de pendurar o monitor na parede.

## Lista de itens

Favor, certifique-se de que os seguintes itens estão inclusos na embalagem do seu monitor LED antes de instalar:

Monitor

Base do Monitor

Fonte de Energia

Cabo DP 1.4

Manual

Se algum desses itens estiver faltando, por favor entre em contato com o vendedor para suporte técnico e serviço ao consumidor.

NOTA: Certifique-se de guardar a caixa original e todo material de embalagem para transporte futuro, caso necessário.

# Solução de Problemas

Se o seu monitor não funcionar normalmente, por favor procure seguir os métodos rápidos para problemas comuns; se você precisar de assistência, por favor ligue para o vendedor do qual você adquiriu o monitor.

## **A. Não há imagem na tela/LED não acende**

Favor, verifique se o cabo de energia está seguramente conectado no monitor e na tomada da parede, e se o monitor não está no modo economia de energia.

## **B. Não há imagem na tela/LED está vermelho**

Favor olhar se a placa de exibição do PC está solta, e verifique a conexão entre os cabos de sinal e display.

## **C. O display não está claro, a imagem é muito grande ou muito pequena**

Entre no menu OSD de ajuste de imagem, e então selecione "auto ajuste" para que o display se ajuste automaticamente para melhor.

## **D. A imagem está muito clara ou muito escura**

Entre no menu OSD de ajuste de brilho e então selecione "cima/baixo" para ajustar o brilho e o contraste para melhor.

## **E. A tela está superaquecida**

Por favor mantenha o monitor com no mínimo 5cm de espaço livre ao redor dele para ventilação, não coloque nada sobre o monitor.

## **F. Tela escura após ligar/fácua**

Isso é normal. Devido a diferença de temperatura a luz de fundo não irá emitir luz uniformemente no início, mas a iluminação de luz de fundo irá trabalhar normalmente após 20 minutos, a escuridão e a fácua terão desaparecido até lá.

## **G. A imagem está distorcida para piscar e tremer**

Verifique as configurações do computador e escolha a resolução apropriada, então reajuste a resolução escolhida.

## **H. A cor está anormal**

Verifique a conexão do cabo de sinal, se houver algum pino curvado ou quebrado, troque. Entre no menu OSD de ajuste de cores e configure as cores do display para melhor.

# Especificações

Marca: Pichau  
Modelo: PG-ATH27V3S-BL02  
Tamanho: 27"  
Tipo de Painel: IPS  
Tempo de resposta: 1ms  
Taxa de atualização: 100Hz  
Resolução: FHD - 1920\*1080  
Ângulo de Visão: 178°/178° (CR≥10)  
Brilho: 250cd/m<sup>2</sup>  
Contraste: 1000:1

Adaptador Externo: DC 12V 3A  
Consumo Energia: 36W  
Stand-by: <0.5W  
Base: Reclinável  
Inclinação: -5° ~ 20° (±3°)

Gama de cores:  
NTSC: 85%  
sRGB: 99%  
Adobe RGB: 83%  
DCI-P3: 90%  
Cores: 16.7M – 8bits

Entrada:  
1x HDMI 2.0  
1x VGA  
1x DC  
Padrão VESA: 100X100mm

Características:  
- Flicker Free  
- Low blue light

Conteúdo de Embalagem:  
Monitor  
Base do Monitor  
Fonte de Energia  
Cabo HDMI 2.0  
Manual

Dimensões:  
Sem base: 616.96\*40.43\*367.03mm  
Com base: 616.96\*157.1\*457.39 mm

Peso:  
Líquido: 3.8Kg  
Bruto: 4.75Kg

**AGRADECEMOS POR ESCOLHER O PICHAU GROUP  
COMO PARTE DA SUA JORNADA.**



**PICHAU**

**EXPLORE NOSSOS SITES E ENCONTRE O  
PRODUTO IDEAL PARA ELEVAR SUA EXPERIÊNCIA.**



ESPAÑOL

---

**ATHEN U35**

# **IMPORTANTE**

**ES DE EXTREMA IMPORTANCIA LEER, COMPRENDER Y SEGUIR  
TODAS LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN ESTE MANUAL. LAS FALLAS  
OCASIONADAS POR EL MANEJO INCORRECTO PUEDEN RESULTAR EN  
DAÑOS AL EQUIPO Y LA POSIBLE ANULACIÓN DE LA GARANTÍA.**

## Conformidad EMC

Este dispositivo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Este dispositivo no causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

**PRECAUCIÓN: cualquier cambio o modificación que no esté expresamente ilustrado en este manual puede anular la garantía.**



**NOTA: ¡no está permitido utilizar ningún cable sin blindaje en este dispositivo!**

# Precauciones de Seguridad

## AVISOS:

Antes de utilizar, por favor lea cuidadosamente toda la información de este manual. Por favor guarde este manual para futuras consultas.

Desenchufe este dispositivo del tomacorriente de la pared antes de limpiar. No use productos líquidos o en aerosol para limpiar.

Use un paño húmedo para limpiar. Por favor use detergente para pantallas LCD para limpiar, si la pantalla aún está sucia.

No use piezas no recomendadas por el fabricante, de otro modo puede ser peligroso.

Cuando desenchufe el cable de alimentación del monitor o del adaptador, por favor sostenga el enchufe con la mano, no tire directamente del cable.

No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación y no lo pise.

No use este dispositivo próximo a fuentes de agua como por ejemplo bañera, bache, pileta de cocina o lavadora. No posicione el aparato sobre el suelo mojado, o próximo a piscinas, etc. No toque la pantalla con sus dedos o con objetos duros.

Ranuras y aberturas en la carcasa y en la parte trasera o inferior son provistas para ventilación. Para garantizar una operación confiable de los componentes y protegerlos de sobrecalentamiento, estas aberturas no deben ser bloqueadas o cubiertas colocando el dispositivo en la cama, sofá, alfombra u otras superficies similares. Este dispositivo no debe nunca ser colocado sobre un radiador o calentador y no debe ser posicionado en una instalación embutida, a menos que haya ventilación apropiada.

Asegúrese de que el dispositivo esté como mínimo a 5 cm de distancia de la pared o de otros objetos al rededor durante el uso.

La fuente de alimentación debe responder a lo indicado en la placa de identificación. Si usted tiene alguna duda respecto a la fuente de alimentación, por favor dirijase al vendedor o al proveedor de energía local.

Como una medida de seguridad, el monitor o adaptador está equipado con un cable de alimentación con un enchufe de tres terminales, el tercer terminal está conectado a tierra. Si el enchufe no puede ser conectado en el tomacorriente, por favor entre en contacto con un técnico electricista para sustituir el tomacorriente original para mantener la medida de seguridad en efecto.

Garantice que el tomacorriente de alimentación y el cable en uso sean capaces de soportar la corriente nominal de todos los productos.

No coloque el dispositivo en un lugar donde el usuario lo sujete a una mala operación. Observe todos los avisos e instrucciones descritos en el manual.

# Precauciones de Seguridad

## **AVISOS:**

No sobrecargue el tomacorriente de energía ni use extensiones, ya que esto puede causar incendios o descargas.

No intente reparar este dispositivo, abrir o remover las tapas puede exponer al usuario a un voltaje peligroso u otros peligros. Prefiera la atención de un profesional calificado.

Desenchufe este monitor o el adaptador AC del tomacorriente de la pared y busque un servicio calificado bajo las siguientes condiciones:

- a. cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados o desgastados,
- b. si el dispositivo se ha caído o si su tapa está dañada,
- c. cuando el rendimiento del aparato se deteriore distintamente.

El cable de alimentación es la forma principal de encender o apagar el dispositivo; desenchúfelo si el aparato no se va a utilizar por un largo período de tiempo.

Guarde el dispositivo en un lugar con buena velocidad de ventilación, evite la exposición solar directa, altas temperaturas o humedad.

Guarde este dispositivo en un lugar donde la temperatura sea de  $-20^{\circ}\text{C}$  a  $55^{\circ}\text{C}$ , de cualquier otra forma puede causar daños permanentes.

# Introducción

## General:

Le agradecemos por adquirir el más nuevo modelo de monitor LED, con ventajas de alto rendimiento de display y ligereza etc., mientras tanto, con la economía de energía y sin recursos de radiación el nuevo monitor LED le traerá a usted comodidad, seguridad y protección ambiental con una nueva experiencia visual.

¡Apreciamos su compra y utilización de nuestro producto!

Si alguno de estos ítems estuviera ausente, por favor entre en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.



NOTA: asegúrese de guardar la caja original y todo el material de embalaje para transportar la pantalla en el futuro, en caso de ser necesario.

## Características

Alto rendimiento e inteligente barrido multifrecuencia, usa la matriz de display, activa de cristal líquido TFT (Thin Film Transistor), luz de fondo LED.

Control de tecnología digital de microcomputadora, sin radiación, sin brillo, sistema de parlantes multimedia embutido (opcional).

Conexión de señal AV embutida y 8 terminales (opcional).

Cumple con el Reglamento Internacional de Economía de Energía VESA DFMS. Soporta DDC 1/2B y Windows PNP (Plug & Play).

Microprocesador basado con control OSD (On Screen Display), capaz de ajustar y optimizar la imagen.

Orificio de elevación embutido en conformidad con el Estándar Internacional (VESA), que es capaz de colgar el monitor en la pared.

# Lista de Items

Por favor, asegúrese de que los siguientes ítems estén incluidos en el embalaje de su monitor LED antes de instalar:

Monitor

Soporte del Monitor

Cable de alimentación

Cable DP 1.4

Manual de usuario

Si alguno de estos ítems está faltando, por favor entre en contacto con el vendedor para soporte técnico y servicio al consumidor.

NOTA: Asegúrese de guardar la caja original y todo el material de embalaje para transporte futuro, en caso de ser necesario.

# Solución de Problemas

Si su monitor no funciona normalmente, por favor intente seguir los métodos rápidos para problemas comunes; si necesita asistencia, por favor llame al vendedor al cual le adquirió el monitor.

## **A. No hay imagen en la pantalla/El LED no enciende**

Por favor, verifique si el cable de energía está seguramente conectado en el monitor y en el tomacorriente de la pared, y si el monitor no está en modo de ahorro de energía.

## **B. No hay imagen en la pantalla/El LED está rojo**

Por favor mire si la placa de video de la PC está floja, y verifique la conexión entre los cables de señal y display.

## **C. El display no está claro, la imagen es demasiado grande o demasiado pequeña**

Entre al menú OSD de ajuste de imagen, y luego seleccione "auto ajuste" para que el display se ajuste automáticamente para mejor calidad.

## **D. La imagen está demasiado clara o demasiado oscura**

Entre al menú OSD de ajuste de brillo y luego seleccione "arriba/abajo" para ajustar el brillo y el contraste para mejor calidad.

## **E. La pantalla está sobrecalentada**

Por favor mantenga el monitor con un mínimo de 5cm de espacio libre a su alrededor para ventilación, no coloque nada sobre el monitor.

## **F. Pantalla oscura después de encender/parpadeo**

Esto es normal. Debido a la diferencia de temperatura la luz de fondo no emitirá luz uniformemente al inicio, pero la iluminación de la luz de fondo trabajará normalmente después de 20 minutos, la oscuridad y el parpadeo habrán desaparecido para entonces.

## **G. La imagen está distorsionada al parpadear y temblar**

Verifique las configuraciones de la computadora y elija la resolución apropiada, luego reajuste la resolución elegida.

## **H. El color es anormal**

Verifique la conexión del cable de señal, si hay algún pin doblado o roto, cámbielo. Entre al menú OSD de ajuste de colores y configure los colores del display para mejor calidad.

# Especificaciones

Marca: Pichau  
Modelo: PG-ATH27V3S-BL02  
Tamaño: 27"  
Tipo de Panel: IPS  
Tiempo de respuesta: 1ms  
Tasa de actualización: 100Hz  
Resolución: FHD - 1920\*1080  
Ángulo de Visión: 178°/178° (CR≥10)  
Brillo: 250cd/m<sup>2</sup>  
Contraste: 1000:1

Adaptador Externo: DC 12V 3A  
Consumo Energía: 36W  
Stand-by: <0.5W  
Base: Reclinable  
Inclinación: -5° ~ 20° (±3°)

Gama de colores:  
NTSC: 85%  
sRGB: 99%  
Adobe RGB: 83%  
DCI-P3: 90%  
Colores: 16.7M - 8bits

Entrada:  
1x HDMI 2.0  
1x VGA  
1x DC  
Estándar VESA: 100X100mm

Características:  
- Flicker Free  
- Low blue light

Contenido de Embalaje:  
Monitor  
Base del Monitor  
Fuente de Energía  
Cable HDMI 2.0  
Manual

Dimensiones:  
Sin base: 616.96\*40.43\*367.03mm  
Con base: 616.96\*157.1\*457.39 mm

Peso:  
Neto: 3.8Kg  
Bruto: 4.75Kg

**GRACIAS POR ELEGIR A PICHAU GROUP  
COMO PARTE DE SU TRAYECTORIA.**



**PICHAU**

**EXPLORE NUESTROS SITIOS WEB Y ENCUENTRE EL  
PRODUCTO IDEAL PARA ELEVAR SU EXPERIENCIA.**



ENGLISH

---

**ATHEN U35**

# **IMPORTANT**

**IT IS EXTREMELY IMPORTANT TO READ, UNDERSTAND, AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS IN THIS MANUAL. INCORRECT HANDLING MAY DAMAGE THE EQUIPMENT AND VOID THE WARRANTY.**

## EMC Compliance

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

This device does not cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the device and receiver.
- Connect the device into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**CAUTION: any change or modification not expressly illustrated in this manual may void the warranty.**



**NOTE: it is not allowed to use any unshielded cable on this device!**

# Safety Precautions

## **WARNINGS:**

Before using, please read all the information in this manual carefully. Please keep this manual for future reference.

Unplug this device from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid or aerosol products to clean.

Use a damp cloth for cleaning. Please use LCD screen detergent for cleaning if the screen is still dirty.

Do not use parts not recommended by the manufacturer, otherwise it could be dangerous.

When unplugging the monitor power cable or adapter, please hold the plug with your hand, do not pull directly on the cable.

Do not place any object on the power cable and do not step on it.

Do not use this device near water sources such as a bathtub, washbasin, kitchen sink, or washing machine. Do not place the device on a wet floor, or near swimming pools, etc. Do not touch the screen with your fingers or hard objects.

Slots and openings in the case and on the back or bottom part are provided for ventilation. To ensure reliable operation of the components and protect them from overheating, these openings must not be blocked or covered by placing the device on a bed, sofa, rug, or other similar surfaces. This device should never be placed over a radiator or heater and should not be positioned in a built-in installation unless proper ventilation is provided.

Make sure that the device is at least 5 cm away from the wall or other objects around it during use.

The power supply must match what is indicated on the identification plate. If you have any doubts regarding the power supply, please contact the dealer or the local energy supplier.

As a safety measure, the monitor or adapter is equipped with a power cable with a three-prong plug, the third prong is grounded. If the plug cannot be connected to the outlet, please contact an electrician to replace the original outlet to keep the safety measure in effect.

Ensure that the power outlet and the cable in use are capable of supporting the rated current of all products.

Do not place the device in a place where the user subjects it to poor operation. Observe all warnings and instructions described in the manual.

# Safety Precautions

## **WARNINGS:**

Do not overload the power outlet or use extension cords, as this can cause fires or shocks.

Do not attempt to service this device, opening or removing covers may expose the user to dangerous voltage or other hazards. Prefer personal service from a qualified professional.

Unplug this monitor or the AC adapter from the wall outlet and seek qualified service under the following conditions:

- a. when the power cable or plug is damaged or worn out,
- b. if the device has been dropped or if its cover is damaged,
- c. when the performance of the device deteriorates distinctly.

The power cable is the main way to turn the device on or off; unplug it if the device is not being used for a long period of time.

Store the device in a well-ventilated place, avoid direct sunlight, high temperatures, or humidity.

Store this device in a place where the temperature is  $-20^{\circ}\text{C}$  to  $55^{\circ}\text{C}$ , any other way can cause permanent damage.

## General:

### General:

Thank you for purchasing the newest LED monitor model, featuring high display performance and a lightweight design etc., meanwhile, with energy saving and radiation-free features, the new LED monitor will bring you comfort, safety, and environmental protection with a new visual experience.

We appreciate your purchase and use of our product!

If any of these items are missing, please contact our customer service.



**NOTE:** make sure to keep the original box and all packaging material to transport the screen in the future, if necessary.

## Features

High performance and intelligent multi-frequency scanning, uses active matrix TFT (Thin Film Transistor) liquid crystal display, LED backlight.

Microcomputer digital technology control, radiation-free, glare-free, built-in multimedia speaker system (optional).

Built-in AV signal connection and 8 terminals (optional).

Complies with VESA DFMS International Energy Saving Regulation.

Supports DDC 1/2B and Windows PNP (Plug & Play).

Microprocessor-based with OSD (On Screen Display) control, capable of adjusting and optimizing the image.

Built-in mounting hole in compliance with International Standard (VESA), which is capable of hanging the monitor on the wall.

# Item List

Please make sure that the following items are included in the packaging of your LED monitor before installing:

Monitor

Monitor stand

Power cable

DP Cable 1.4

User manual

If any of these items are missing, please contact the dealer for technical support and customer service.

**NOTE:** Make sure to keep the original box and all packaging material for future transport, if necessary.

# Troubleshooting

If your monitor does not work normally, please try to follow the quick methods for common problems; if you need assistance, please call the dealer from whom you purchased the monitor.

## **A. There is no image on the screen/LED does not light up**

Please verify if the power cable is securely connected to the monitor and the wall outlet, and if the monitor is not in power saving mode.

## **B. There is no image on the screen/LED is red**

Please check if the PC display card is loose, and verify the connection between the signal and display cables.

## **C. The display is not clear, the image is too large or too small**

Enter the OSD image adjustment menu, and then select "auto adjust" so that the display adjusts automatically for better quality.

## **D. The image is too bright or too dark**

Enter the OSD brightness adjustment menu and then select "up/down" to adjust the brightness and contrast for better quality.

## **E. The screen is overheating**

Please keep the monitor with at least 5cm of free space around it for ventilation, do not place anything on top of the monitor.

## **F. Dark screen after power on/flicker**

This is normal. Due to the temperature difference the backlight will not emit light uniformly at the beginning, but the backlight illumination will work normally after 20 minutes, the darkness and flicker will have disappeared by then.

## **G. The image is distorted to blinking and shaking**

Check the computer settings and choose the appropriate resolution, then readjust the chosen resolution.

## **H. The color is abnormal**

Verify the connection of the signal cable, if there is any bent or broken pin, replace it. Enter the OSD color adjustment menu and configure the display colors for better quality.

# Specifications

Brand: Pichau  
Model: PG-ATH27V3S-BL02  
Size: 27"  
Panel Type: IPS  
Response Time: 1ms  
Refresh Rate: 100Hz  
Resolution: FHD - 1920\*1080  
Viewing Angle: 178°/178° (CR≥10)  
Brightness: 250cd/m<sup>2</sup>  
Contrast: 1000:1

External Adapter: DC 12V 3A  
Power Consumption: 36W  
Stand-by: <0.5W  
Base: Tilttable  
Tilt: -5° ~ 20° (±3°)

Color Gamut:  
NTSC: 85%  
sRGB: 99%  
Adobe RGB: 83%  
DCI-P3: 90%  
Colors: 16.7M - 8bits

Input:  
1x HDMI 2.0  
1x VGA  
1x DC  
VESA Standard: 100X100mm

Features:  
- Flicker Free  
- Low blue light

Package Contents:  
Monitor  
Monitor Base  
Power Supply  
HDMI 2.0 Cable  
Manual

Dimensions:  
Without base: 616.96\*40.43\*367.03mm  
With base: 616.96\*157.1\*457.39 mm

Weight:  
Net: 3.8Kg  
Gross: 4.75Kg

**THANK YOU FOR CHOOSING PICHAU GROUP  
AS PART OF YOUR JOURNEY.**



**EXPLORE OUR WEBSITES AND FIND THE  
IDEAL PRODUCT TO ELEVATE YOUR EXPERIENCE.**

